MERCY CORPS

OFFRE D'EMPLOI EXTERNE N° : 029B/OE/MC-DRC/2024

| | |
|---|---|
| Titre du poste | Enquêteurs(trices) journaliers(ières) du programme – GAINS(Constitution d'une Base de Données) |
| Besoin | Plusieurs |
| Lieu de Prestation | Ndjoko Punda |
| Catégorie / Grade | I.A |
| Superviseur direct | Officiers Suivi, Evaluation et Apprentissage |
| Type de contrat | CDD (6 mois) renouvelable |
| Statut | Constitution d'une Base de Données des journaliers occasionnels |
| Date de l'offre | 26 février 2024 |
| Date de clôture | 07 mars 2024 à 16H00 |

***LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES AINSI QUE L'INCLUSION SOCIALE EN MILIEU DE TRAVAIL***

***N :B***

- ***Les candidats sont vivement encouragés à prendre le temps de lire l'Offre avant de postuler ;***
- ***Indiquer le numéro de l'Offre sur l'enveloppe avant de déposer ;***
- ***Être retenu dans la base de données des enquêteurs à la fin du processus, ne fait pas du candidat un employé Mercy Corps, les candidats retenus seront utilisés par équipe, par rotation et occasionnellement au cours de l'année.***

**DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ORGANISATION :**

Mercy Corps est une organisation non-gouvernementale internationale d'aide humanitaire et de développement. Elle est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel de plus de 400 employés nationaux et expatriés. Le bureau national de Mercy Corps se situe à Goma avec des sous-bureaux/bases à Beni (Province du Nord-Kivu) ; à Bukavu, Kavumu et Katana (Province du Sud-Kivu) ; et à Bunia et Mambasa (Province de l'ITURI).
Un nouveau Programme est actuellement mis en œuvre dans les zones de santé de Kalonda Ouest, Kitangwa et Nyanga de la province du KASAI.

En 2022, nous avons atteint 2,2 millions de personnes par nos activités clés en RDC comprenant une combinaison de programmes de développement à long terme et d'intervention humanitaire d'urgence afin de 1) Améliorer la fourniture de services d'eau et assurer un accès équitable aux services d'eau, d'assainissement et d'hygiène, dans les zones urbaines et rurales (WASH) ; 2) Améliorer la sécurité alimentaire et la nutrition ; 3) Promouvoir des moyens de subsistance diversifiés, la relance économique et le développement. Les programmes humanitaires de Mercy Corps RDC visent spécifiquement à aider les populations touchées par le conflit et la crise dans l'Est du Congo par une assistance monétaire inconditionnelle et un soutien WASH d'urgence aux populations déplacées, retournés et les familles hôtes.

Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables, des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde. Dans ce contexte, Mercy Corps cherche à constituer une base de données des enquêteurs(trices) pour des enquêtes occasionnelles.

## DESCRIPTION DU PROGRAMME :

Mercy Corps avec ses partenaires met en œuvre actuellement, dans les zones de santé de Kalonda Ouest, Kitangwa et Nyanga de la province du KASAI le programme GAINS *« Graduating to Sustainable Agriculture, Income, Nutrition and Food Security »* financé par BHA-USAID. Ce programme qui couvre une période de cinq ans (octobre 2023 à septembre 2028) vise à améliorer la sécurité alimentaire, nutritionnelle et économique des ménages vulnérables.
Les deux objectifs stratégiques de ce programme sont : (1) Le renforcement des moyens de subsistance et augmentation des revenus et (2) L'amélioration de l'utilisation d'aliments de qualité par les personnes.

**DESCRIPTIONS DES TÂCHES ESSENTIELLES :**

Dans le cadre de la mise en œuvre des recherches prévues par le programme GAINS et aussi des collectes de données et informations relatives au programme GAINS, Mercy Corps recrute des **enquêteurs** et des **superviseurs d'enquête et ainsi des encodeurs** en vue de constituer « **une base de données des enquêteurs(trices) »** selon les besoins et le calendrier de mise en œuvre des recherches et de collecte des données périodiques du programme. Les recherches et les enquêtes à mener par le programme GAINS sont focalisées sur **l'Agriculture, les Chaînes de valeur, le Système de marché, Emploi pour les jeunes, la Santé-Nutrition-WASH, Genre-Jeunesse et Inclusion Sociale, Gouvernance et Sensibilité aux Conflits, Changement Social et Comportemental....**

## A. *FONCTIONS ESSENTIELLES DES ENQUÊTEURS/ENQUÊTRICES :*

### 1. Participation à la formation

- Participer aux formations et aux séances d'orientation, pré-tests organisés par l'équipe GAINS portant sur les outils, la méthodologie et le ciblage des enquêtes.
- Assurer la compréhension des outils de collecte de données dans la langue locale de la zone couverte par le programme.

**Collecte des données**

- Assurer la collecte des données dans les différentes zones de santé ciblées par les enquêtes et les recherches selon les directives des agents et des Consultants du GAINS ;
- Travailler en étroite collaboration et en accord avec les structures locales et communautaires existantes afin d'atteindre l'objectif de l'enquête ;
- Réaliser les activités de collecte de données selon le plan de recherche et le plan de collecte de données, en s'assurant que les données collectées sont de qualité suffisante ;
- Entretenir de bonnes relations avec les participants et les dirigeants locaux ainsi qu'avec les organisations locales partenaires du programme ;
- Veiller à ce que les données collectées soient de bonne qualité, fiables;
- Assurer la protection et la sécurité des matériels mis à disposition pour la collecte des données conformément aux directives de Mercy Corps
- Respecter les règles de bonnes conduites et les procédures de MERCY CORPS.

### 2. Rapports et apprentissage

- Participer aux réunions matinales organisées par le superviseur de l'enquête, ou le staff du programme en assurant une participation active ;
- Partager avec le superviseur de l'enquête et/ou les membres du staff du programme toutes les leçons apprises qui pourraient contribuer à améliorer la qualité des enquêtes ou tout incident qui pourrait compromettre les enquêtes et les recherches ;
- Fournir toute autre information utile contribuant au rapport d'enquête quotidien et final aux superviseurs.

## *COMPÉTENCES ET QUALIFICATIONS REQUISES:*

- Diplôme Universitaire : BAC + 2 en Économie rurale/agricole ou, développement rural, agronomie (zootechnie), Santé et Nutrition, Environnement, Sociologie, Genre...Expérience en tant qu'enquêteur est un atout majeur.
- Expérience en enquêtes qualitatives et quantitatives avec au moins deux organisations, notamment en collecte de données numériques, avec une ONG internationale est un atout.
- Maîtrise du français écrit et parlé ainsi que du Tshiluba,du Lingala. La connaissance des dialectes locaux tels que le Pende, Kuba, Lulua, tshokwe est un atout.
- Bonne aptitude de rédaction cohérente et concise
- **La connaissance de la zone et de la langue locale est obligatoire** ;
- La connaissance de la manipulation des Android ou des tablettes dans la collecte de données est obligatoire.
- Avoir une bonne connaissance des domaines liés aux recherches et à la sécurité alimentaire : **l'agriculture, les chaînes de valeur, le système de marché, emploi pour les jeunes, la santé-Nutrition-WASH, Genre-Jeunesse et Inclusion Sociale, Gouvernance et Sensibilité aux Conflits, Changement Social et Comportemental....**

## Comment postuler :

- **Veuillez préparer votre candidature en pli fermé. L'équipe Mercy Corps sera sur place pour réceptionner les candidatures à dater du 01 mars jusqu'à l'expiration de l'offre.**

**Lieu de Dépôt de candidatures : Ndjoko-Punda, Guest House Espérant, route Luebo, non loin du rondpoint Ndjoko-Punda.**

N:B :

- *Prière de préciser dans votre dossier de candidature votre domaine de compétence technique ou secteur d'activité où vous souhaitez postuler suivant votre expériences et/ou le domaine académique notamment : l'Agriculture, les Chaînes de valeur, le Système de marché, Emploi pour les jeunes, la Santé-Nutrition-WASH, Genre-Jeunesse et Inclusion Sociale, Gouvernance et Sensibilité aux Conflits, Changement Social et Comportemental…*
- **Le CV devra clairement mentionner :**
  - *Le titre du derniers diplômes obtenu (déposer une copie dans le dossier)*
  - *Les expériences des enquêtes passées (déposer les copies des attestations ou copie du contrat)*
  - *Les domaines-thèmes des enquêtes passées.*
  - *3 personnes de références des anciens superviseurs.*
  - *Pour les candidats sans expériences: donner 2 références académiques et une ou deux références d'anciens maitres de stage. .*

**NB :**

- ✓ **MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)**
- ✓ **TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.**
- ✓ **TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;**
- ✓ **SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;**
- ✓ **LES TESTS ET LES ENTRETIENS SE PASSERONT A NDJOKO PUNDA DANS UN LIEU QUI SERA COMMUNIQUES AUX CANDIDATS SELECTIONNES POUR LES TEST.**

*Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243821190013.*

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

**Fait à Tshikapa, le 26 février 2024**

**LES RESSOURCES HUMAINES**
**Mercy Corps, RD Congo**

MERCY CORPS 2007 RÉP. DÉM. CONGO

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
«ONEM» (VISA)
VISE PAR NOUS SHANGU Laurent
FONCTION D.P. KASAÏ
LOCALITE TSHIKAPA
SOUS LE N° 060/2024
SIGNATURE 27/2/24